

Kundenservice Telefonie Inbound(m/w)



nextbike steht für umweltfreundliche, urbane Mobilität. Wir lieben Fahrradfahren und arbeiten emsig daran, dass noch viel mehr Menschen aufsteigen. Seit über 13 Jahren mobilisieren wir mit unseren Mietfahrrädern Städte – u.a. Dubai, Berlin, Pittsburgh oder Warschau und gelten als Pioniere der Branche. Aktuell betreiben wir Systeme in über 25 Ländern weltweit und genauso international sind auch unsere Teams. Bei uns gibt es Raum für Individuen, die der Spaß an einer sinnvollen Tätigkeit vereint. Gemeinsam entwickeln wir permanent neue Features, um Bike Sharing so smart wie möglich zu machen.

DAS SIND DIE ECKDATEN



Arbeitsort
Hauptbüro Leipzig



Stundenumfang
Vollzeit, Teilzeit,
Werkstudent



Start
Ab sofort,
befristet

DAS ERWARTET DICH

- Du betreust Kunden via Telefon und E-Mail
- Du arbeitest eigenständig und zielorientiert und führst täglich anfallende Aufgaben aus
- Du telefonierst in deutscher sowie englischer Sprache

DAS BRINGST DU MIT

- Du bist stilsicher in der deutschen Sprache (Wort und Schrift)
- Du hast sehr gute Englischkenntnisse und / oder weitere Sprachkenntnisse (Muttersprachler willkommen)
- Du bist sehr kommunikativ
- Du bist teamfähig, stressresistent, ein Organisationstalent und hast einen praxisorientierten Arbeitsstil
- Du hast einen selbstverständlichen Umgang mit E-Mails, Internet, gängigen Office Anwendungen sowie ein Verständnis für moderne Kommunikationsmedien
- Du bist bereit zur Wochenend- und Feiertagsarbeit

DAS BIETEN WIR DIR

- Mitgestaltungsmöglichkeiten mit einem spannenden Aufgabenspektrum
- interdisziplinäres und internationales Arbeitsumfeld, in dem deine Energie gefordert und deine Talente gefördert werden
- familienfreundliche Arbeitsbedingungen
- weltweite, kostenfreie Nutzung der nextbike-Fahrräder

SO GEHT ES WEITER

Wir freuen uns über deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an jobs.customerservice@nextbike.com Dein Kontakt ist Robin Blitzner.

