

## **Datenschutzhinweise für Kunden des Fahrradverleihsystems wkbike, betrieben von der Bremer Tageszeitungen AG, im Rahmen der Registrierung**

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen und die Ihnen nach den Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte.

### **1. Kontaktdaten Verantwortlicher**

Bremer Tageszeitungen AG, Martinstraße 43, 28195 Bremen, E-Mail: kundenservice@wk-bike.de, Website: [www.wk-bike.de](http://www.wk-bike.de), Telefon: +49 421 36 71 36 71

### **2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter**

Nordwest Datenschutz Peter Pawlowski e. K., Gloyesteinstr. 14, 26180 Rastede, Email: datenschutz@nordwest-datenschutz.de, Website: [www.nordwest-datenschutz.de](http://www.nordwest-datenschutz.de), Telefon: +49 4402 84568

### **3. Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann.

### **4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (EU) 2016/679 und des Bundesdatenschutzgesetzes zu nachfolgend aufgeführten Zwecken.

#### **4.1. Vertragserfüllung/Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO)**

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden für unsere Fahrradvermietung, insbesondere der Registrierung per App, Telefonhotline, Terminal, Websites und der mit ihr verbundenen Dienstleistungen verwendet. Bei Kontaktaufnahme mit uns werden die Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.

Im Rahmen eines Registrierungs- oder Mietvorgangs verarbeiten wir personenbezogene Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung der Registrierung oder des jeweiligen Vertragsverhältnisses erforderlich sind, z.B.: Name, Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, Rufnummer, Bankverbindung oder Kreditkarteninformationen, monatliche Summen der Rechnungsumsätze, die von Ihnen in unserem System verwendeten Fahrräder, an uns gerichtete Anfragen zu Ihrem Vertrag. Um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, einen bereits abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder zu beenden, werden personenbezogene Daten verarbeitet. Hierunter sind z.B. auch Datenverarbeitungen zu fassen, die im Zusammenhang mit unserem Kundenservice durchgeführt werden. Die Bremer Tageszeitungen AG nutzt personenbezogene Daten einschließlich der Fahrzeugnutzungsdaten (wie Standort des Mietfahrzeugs zu Mietbeginn, Mietende und bei Parkvorgängen soweit dies zum Zweck der Durchführung der Vertragsbeziehung mit dem Kunden erforderlich ist. Hierzu gehört auch die Verwendung der Daten um Fehler und Störungen im Mietvorgang und im Gesamtbetrieb zu erkennen und zu beseitigen. Durch den Kunden durchgeführte Mietvorgänge werden mit Start- und Zielort, Start- und Zielzeitpunkt, erhoben und gespeichert. Diese Daten können jederzeit in der im Kundenkonto eingesehen werden und sind Gegenstand der Rechnung. Ein Bewegungsprofil wird nicht erhoben.

#### **4.2. Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO)**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Wahrung unserer Interessen oder Interessen Dritter erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen. Wir verarbeiten hierbei personenbezogene Daten zu Wahrung folgender berechtigter Interessen:

- für interne Zwecke zur Steuerung und Verbesserung unserer Geschäftsprozesse,

betriebswirtschaftlichen Analyse, Unternehmensbetrachtung, zur Weiterentwicklung von

Dienstleistungen und Produkten

- für Direktwerbung, um Ihnen bei gestatteter Kontaktaufnahme für Ihren individuellen Bedarf passende eigene ähnliche Produkte anzubieten

- zur Sicherung rechtlicher Ansprüche

- für die Gewährleistung der Sicherheit und Verfügbarkeit unserer IT-Systeme, zur Abwendung von Schäden

- für die Erfüllung von Verträgen mit an der Erbringung unserer Dienstleistungen Beteiligten

#### **4.3. Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO)**

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Vorgaben, aus denen sich eine Verpflichtung zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben kann: nach Handels-, Gesellschafts-, Wettbewerbs und Steuergesetzen, Datenschutzgesetzen sowie weiteren allgemeinen gesetzlichen Verpflichtungen.

#### **4.4. Verarbeitung auf Grundlage von Einwilligungen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO)**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns hierzu eine Einwilligung gegeben haben (weitere Informationen z.B. zu den Zwecken und Ihren Widerrufsmöglichkeiten erhalten Sie bei Abgabe der Einwilligung).

#### **5. Empfänger personenbezogener Daten**

Mitarbeiter unseres Unternehmens haben zur Erfüllung der oben genannten Zwecke im erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Wir setzen Dienstleister ein, die uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung unterstützen (Dienstleister für folgende Dienste: IT- und Netz-Betrieb, Callcenter, Kundenservice, Akten-/Datenträgervernichtung, Druckerei, Archivierung, Vertriebspartner, Marktforschung, Werbung und Marketing, Betrieb von Online-Angeboten, Websites und Apps). Diese Dienstleister unterliegen strengen

vertraglichen Vereinbarungen, u.a. zur Verschwiegenheit. Auf vertraglicher Grundlage verarbeiten auch Empfänger außerhalb unseres Unternehmens, die nicht im Rahmen der Auftragsverarbeitung für uns tätig sind, im erforderlichen Umfang Ihre personenbezogenen Daten:

- Telekommunikationsdiensteanbieter, z.B. zur Durchführung von Anrufen, Versendung von SMS, etc.;
- Vertriebspartner und andere Unternehmen, die uns beim Vertrieb unserer Produkte unterstützen;
- Banken, z.B. zur Durchführung von Lastschriftverfahren; Anbieter von Zahlungsdiensten
- Steuerberater/Wirtschaftsprüfer, zur Gewährleistungen und Überprüfung der Buchführung der gesetzlichen Vorgaben (z.B. steuerrechtliche Vorgaben)
- Rechtsanwälte, zur Vertretung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen

Auch diese Empfänger sind auf Grund gesetzlicher oder berufsständischer Pflichten oder vertraglichen Vereinbarungen zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Gesetzlich sind wir im Einzelfall verpflichtet, personenbezogenen Daten an Behörden (z.B. Auskunftersuchen von Ermittlungsbehörden) oder natürliche/juristische Personen (z.B. zur Geltendmachung von Ansprüchen) zu übermitteln.

## **6. Datenverarbeitung in Drittländern**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich in Deutschland und in der Europäischen Union. Dienstleister, die in unserem Auftrag außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) personenbezogene Daten verarbeiten, werden nur eingesetzt, wenn für dieses Drittland ein „Angemessenheitsbeschluss“ der Europäischen Kommission (Art. 45 DS-GVO) besteht, „geeignete Garantien“ (Art. 46 DS-GVO) oder „interne Datenschutzvorschriften“ (Art. 47 DS-GVO) beim Empfänger vorliegen. Im Übrigen werden Ihre personenbezogenen Daten in Drittländern

verarbeitet, soweit es zur Erfüllung des Vertrages (z.B. Mietvorgänge in Drittländern) erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

## 7. Löschung personenbezogener Daten

Wir löschen personenbezogenen Daten grundsätzlich, wenn sie nicht mehr erforderlich sind (s.o. Zwecke).

Ihre **Kundendaten** löschen wir spätestens sechs Monate nach Ablauf des auf Ihre Abmeldung folgenden Kalenderjahres, es sei denn, wir sind auf Grund gesetzlicher Vorgaben (z.B. handelsrechtlicher oder steuerrechtlicher Anforderungen) zu einer längeren Aufbewahrung verpflichtet; in diesen Fällen löschen wir die Daten mit Ablauf dieser gesetzlichen Fristen (in der Regel nach 6-10 Jahren).

Wenn Sie Ihre **Einwilligung** zur Verarbeitung personenbezogener Daten gegeben haben, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten spätestens sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen und soweit es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt.

## 8. Herkunft personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nicht nur personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten. Manche personenbezogene Daten erhalten wir von Dritten und zwar in den Fällen, in denen wir unsere Dienstleistungen mit Partnerunternehmen gemeinsam anbieten und Sie dazu die ausdrückliche Einwilligung erteilen.

## 9. Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten

Wenn Sie sich bei uns registrieren oder auch jederzeit während Ihrer Registrierung fortbesteht oder Mietvorgänge vorgenommen werden, bieten wir Ihnen Möglichkeiten, über die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten in bestimmten Bereichen zu entscheiden. Ihre Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten können Sie über Ihr Benutzerkonto wahrnehmen. Als Geschäftskunde können Sie sich auch an Ihre Ansprechpartner wenden.

## 10. Ihre Rechte

Als betroffene Person im Sinne der DS-GVO haben Sie grundsätzlich folgende Rechte:

- Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre verarbeiteten Daten zu erhalten (Art. 15 DS-GVO). Wenden Sie sich hierzu schriftlich an unseren Kundenservice.
  - Wenn Sie unrichtige personenbezogene Daten berichtigen bzw. unvollständige Daten vervollständigen lassen möchten, können Sie diese in Ihrem Benutzerkonto berichtigen oder sich an unseren Kundenservice wenden (Art. 16 DS-GVO).
  - Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DS-GVO). Sie können Ihre Daten in Ihrem Benutzerkonto löschen oder sich an unseren Kundenservice wenden.
  - Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO). Sie können dies veranlassen indem Sie sich an unseren Kundenservice wenden.
  - Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Erhalt oder Übertragung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO). Sie können dies veranlassen indem Sie sich an unseren Kundenservice wenden.
  - Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Sie können sich hierzu z.B. an die Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.
  - Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung: Sie haben das Recht, Ihre abgegebenen Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt dabei vom Widerruf unberührt. Wie Sie den Widerruf erklären können, teilen wir Ihnen bei Einholung der Einwilligung mit. Jedenfalls können Sie sich zur Erklärung Ihres Widerrufs an unseren Kundenservice wenden.
  - Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Widerspruch.
- Hierüber informieren wir Sie bei Vertragsabschluss und am Ende dieses Merkblatts.

## **11. Änderungen des Datenschutzmerkbblatts**

Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieses Datenschutzmerkbblatts erforderlich machen können, die wir uns entsprechend vorbehalten, bitten wir Sie, das Datenschutzmerkbblatt unter [www.wk-bike.de/datenschutz](http://www.wk-bike.de/datenschutz) regelmäßig abzurufen.

## **12. Ihr Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 e) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Ihren Widerspruch können Sie gegenüber unserem Kundenservice erklären.

## **13. Für Ihre Nachfragen**

Sollten Sie noch Fragen zum Schutz Ihrer Daten haben, so wenden Sie sich direkt an den Verantwortlichen oder gerne auch an unseren externen Datenschutzbeauftragten:

### **Nordwest Datenschutz Peter Pawlowski e. K.**

Gloysteinstr. 14

26180 Rastede

Email: [datenschutz@nordwest-datenschutz.de](mailto:datenschutz@nordwest-datenschutz.de)

Homepage: [www.nordwest-datenschutz.de](http://www.nordwest-datenschutz.de)

Telefon: +49 4402 84568

## **14. Ihre Beschwerde**

Falls Sie Grund zu einer Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer Daten haben können Sie sich jederzeit an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Für Bremen ist zuständig:

**Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit der Freien Hansestadt Bremen**

Dienststelle der LfDI

Arndtstraße 1

27570 Bremerhaven

Telefon: +49 471 596 2010 oder +49 421 361 2010

Fax: +49 421 496 18495

Email: [office@datenschutz.bremen.de](mailto:office@datenschutz.bremen.de)